

POLÍTICA DE LA CALIDAD

TALLERES CRIADO ha desarrollado todo su historial como empresa dedicándose a tres actividades fundamentales: desarrollo, fabricación y comercialización de SOLUCIONES ESPECÍFICAS DE EMBALAJE.

La Política de Calidad de TALLERES CRIADO nace de la preocupación por parte del Gerente de garantizar la plena satisfacción de sus clientes.

Para conseguir la implantación eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos de TALLERES CRIADO, tanto humanos como técnicos y de todos los departamentos.

Por todo ello, nuestro compromiso es el de llevar a cabo nuestras actividades amparados en los siguientes principios, los cuales es nuestra intención tenerlos disponibles para nuestros empleados y para las personas u organismos que estén interesados en ellos:

- Lograr la satisfacción de los clientes de forma que sus productos y servicios cumplan los requerimientos y expectativas esperadas, así como la normativa y legislación vigente que les afecten.
- Asegurar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la mejora continua del mismo. Esto sólo se puede alcanzarse con el esfuerzo coordinado y conjuntado de todos.
- Mejorar nuestra gestión de aprovisionamientos asegurando proveedores fiables, evitando fallos por su causa.
- Mejorar los recursos humanos, por ello el Gerente prestará la máxima atención a la formación de todo el personal de la empresa.
- Mejorar los medios de fabricación encaminados a innovar o mejorar nuevos productos o servicios.

TALLERES CRIADO desea transmitir a sus clientes y proveedores esta filosofía haciéndoles parte integrante y fundamental en nuestro proceso productivo.

Para la aplicación de los principios establecidos en esta política, se desarrollarán planes de actuación documentados que permitan mejorar, de forma continuada, el nivel de nuestro desempeño y su revisión por la dirección.

Responsable del documento:
Responsable de Calidad

David Gil

Aprobado por:
Gerente: Roberto Criado Gonzalo

Firma:
Fecha: 02 de septiembre de 2019

